

HOTEL THE MADO MEMBERS 会員規約

第1条（目的）

本規約は、明和地所株式会社（以下「当社」といいます）が運営する HOTEL THE MADO MEMBERS（以下「当会員組織」といいます）の会員資格、予約・利用条件、会員の義務および免責事項等を定めることを目的とします。当会員組織は、会員が HOTEL THE MADO の予約・利用を行うための仕組みを提供するものです。

第2条（運営）

当会員組織は当社が運営し、会員情報の管理、予約受付、その他の関連業務を行います。

第3条（会員資格）

1. 本規約に同意のうえ入会申込を行い、当社が承認した個人を会員とします。
2. 以下に該当する場合、入会をお断りすることがあります。
 - ① 反社会的勢力に属する者またはこれに関係する者
 - ② 過去に当会員組織から除名された者
 - ③ 当社が不適当と判断する者
3. 会員登録は、同一の個人につき1回のみとします。

第4条（入会手続き）

1. 入会希望者は、当社所定の方法により必要事項を登録し、当社が承認した時点で会員となります。
2. 会員は、登録情報に変更が生じた場合、速やかに当社所定の方法で変更手続を行うものとします。

第5条（入会金・年会費）

入会金および年会費は無料とします。

第6条（予約手続き）

1. 会員は、会員 ID およびパスワードを用いて当社所定の方法により HOTEL THE MADO を予約できます。
2. 予約の変更およびキャンセルは、HOTEL THE MADO の宿泊約款およびキャンセルポリシーに従います。

第7条（会員 ID・パスワード管理）

1. 会員は、会員 ID およびパスワードを自己の責任において管理するものとします。

2. 会員 ID およびパスワードを用いて行われた行為は、会員本人によるものとみなします。

第 8 条（退会）

会員は、ご本人様より申し出を行うことで退会できます。

第 9 条（資格取消・除名）

当社は、会員が以下のいずれかに該当すると判断した場合、事前通知なく会員資格を取消または除名することができます。

- ① 虚偽申告が判明した場合
- ② 本規約に違反した場合
- ③ 不適切行為があった場合
- ④ 当社が会員として不適格と判断した場合

第 10 条（費用負担）

HOTEL THE MADDO を利用する際の宿泊料金・税金・付帯サービス料金等は、会員が当社所定の方法により支払うものとします。

第 11 条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、会員登録、予約管理、サービス提供、会員への案内等の目的のために会員の個人情報を利用します。
2. 会員登録情報の不備、変更手続の遅延・漏れ等により会員に不利益が生じた場合、当社は責任を負いません。

第 12 条（禁止事項）

会員は、会員資格および会員としての権利を、第三者に貸与、譲渡または移転してはなりません。

第 13 条（免責事項）

当社は、以下の事由により会員に損害が生じた場合であっても、一切の責任を負いません。

- ① システム障害、通信障害、機器故障、不正アクセスその他の技術的トラブル
- ② 保守作業、災害、停電、社会情勢の変動、その他当社の判断によるサービス提供の一時停止
- ③ 会員 ID・パスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者による不正使用

- ④ 会員登録情報の不備、変更手続の遅延・漏れに起因する損害
- ⑤ 当会員組織の変更、規約変更、サービス内容の追加・縮小・中止等により発生した損害

第14条（対応言語）

当会員組織に関する案内、コミュニケーション、サポートの対応は日本語のみとします。

第15条（規約変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更できるものとします。変更後の規約は、当社が定める方法により告知し、その適用開始日から効力を生じます。

第16条（会員組織の終了）

当会員組織は事前に会員に対してその旨を告知した上で終了する場合があります。

第17条（準拠法および管轄）

本規約は日本法に準拠します。本規約に関する紛争は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

本規約は、2026年1月23日より施行します。