

お客様の個人情報のお取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的

当社の宿泊運営においては、以下の利用目的に従い、お客様から取得した個人情報を利用いたします。

(1) 当社が運営する宿泊施設に関する以下の業務を遂行するため

- ①宿泊予約・チェックイン／チェックアウトの管理
- ②宿泊者情報・同行者情報の管理
- ③レストラン、宴会、婚礼、会議、スパ・ジム等の付帯施設の利用管理
- ④会員プログラム（ポイント、特典等）の管理
- ⑤防犯カメラ映像の安全管理、緊急時対応
- ⑥お客様からのお問い合わせ・ご要望・苦情対応
- ⑦法令等に基づく宿泊者名簿の作成および保存
- ⑧上記に附帯または関連するサービスの提供および管理

(2) 宿泊運営に関連する当社および当社グループ会社の提携先等の取扱う商品・サービスのご紹介のため

(3) 法令に基づく場合

※1 当社グループ会社については当社HP

(<https://www.meiwajisyo.co.jp/corp/group/>) をご参照ください。

※2 当社は、お客様の趣味嗜好に応じた当社、当社グループ会社及び提携先等の商品・サービスに関するご案内のために、お客様のウェブサイトの閲覧履歴等の情報の分析を行います。

ウェブにおける個人関連情報の取得については、当社HPサイトポリシー (<https://hotel-the-mado.com/pdf/site-policy.pdf>) をご参照ください。

2. 第三者への提供について

(1) 当社は、上記1. 記載の利用目的の達成に必要な範囲で、予約サイト運営業者（旅行代理店、OTA）、クレジットカード会社、決済代行業者、クリーニング業者、宴会・婚礼サービス協力会社、警備会社、IT システム保守会社等に対して、宿泊予約・決済・サービス提供・安全管理等の目的で必要な範囲内で個人情報を提供することがあります。

(2) 提供する個人情報の項目は、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、取引上の希望条件のほか、上記1. 記載の利用目的を達成するために必要な項目といたします。

(3) 提供は、書面、郵送、電話、FAX、電子メール等を用いて行います。

(4) 第三者への提供は、お客様のご請求があれば停止いたしますが、業務の遂行上支障があると判断した場合には、この限りではありません。なお、ご請求の手続きにつきましては、4. 開示・訂正・利用停止等の手続き、お問い合わせ窓口につきましては、5. お問い合わせ等窓口をご参照ください。

3. 安全管理措置

当社は、個人データの漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために以下の措置を講じています。

基本方針の策定	個人情報の適正な取り扱いを確保し、質問および苦情処理の窓口をお知らせするため、個人情報保護方針を定めております。
内部規律の整備	個人情報の取扱い方法や担当者およびその任務等について規程等を策定し、定期的に見直しを実施しております。
組織的安全管理措置	個人情報の取扱いに関する責任者として個人情報管理責任者を設置するとともに、個人情報の取扱い状況について、定期的な監査を実施しております。
人的安全管理措置	個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しております。
物理的安全管理措置	個人情報を取扱う機器、電子媒体および書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じております。
技術的安全管理措置	アクセス制御を実施して、担当者を限定するとともに、外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。
外的環境の把握	当社は、上記「1. 情報の利用目的」の達成のために、お客様の個人情報を、日本を含むEU域外の国に移転して取扱う場合があります。かかるEU域外の国においては、GDPRと同様の個人データ主体の権利が認められない場合があります。この場合、当社は、適用法令に従い、お客様の個人情報の保護のために必要かつ適切な措置を講じます。

4. 開示・訂正・利用停止等の手続

(1) 個人情報の開示・訂正等(変更、追加、削除)・利用停止等(利用の停止・消去)のご請求につきましては、請求書をご記入いただき、本人確認書類(公的機関が発行したもので氏名・生年月日・住所の記載があるもの)とともに、5. 記載のお問い合わせ等窓口宛にご提出ください。

(2) 請求書受領後5営業日以内に処理を行い、配達証明郵便にて処理内容を通知させていただきます。

(3) 代理人様によるご請求につきましては、(1)の他、委任状、ご本人様の印鑑証明書(委任状に使用した印影にかかるとともに)、代理人様の本人確認書類を併せてご提出ください。

5. お問い合わせ等窓口

個人情報の開示・訂正等・利用停止等、第三者提供の停止の請求の他、個人情報の取扱いに関するご照会または苦情等がございましたら、下記の窓口までお問い合わせください。

明和地所株式会社 お客様相談室

TEL : 03-5489-2654

E-mail : info@meiwajisyo.co.jp

受付時間 : 9:00~17:00 / 土・日・祝休業