

## 施設利用規約

### ○はじめに

HOTEL THE MADDO（以下、当施設といいます）は、お客様に安全かつ快適にお過ごしいただくため、宿泊約款に基づいて、次の通り利用規約を定めております。利用規約を遵守いただけない場合には、やむを得ずご宿泊ならびに施設のご利用をお断りさせていただくとともに、当施設が被った損害の補償をお願いする場合がございますので、特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

### ○安全と保安上お守りいただきたい事項

1. 当施設の建物内は全面禁煙となります。喫煙による匂いや跡が認められた場合、寝具・カーテン・壁紙等のクリーニング費用その他補修等にかかる実費を申し受けます。
2. 客室内および廊下では、当施設の許可なく暖房用炊事用等の火気、キャンドル等をご使用にならないでください。また、客室内での調理は固くお断りいたします。（炊事用設備のある部屋は除きます）
3. ご訪問客とのお部屋でのご面会をご遠慮ください。ご面会の際は 1 階レストランのご利用をお願いいたします。
4. 宿泊登録者以外のご宿泊は固くお断りいたします。
5. 未成年者のみでのご宿泊は、保護者の同意書がない限りお断りいたします。
6. 暴力団等の反社会的勢力並びにその構成員の当施設利用をご遠慮いただきます。（ご予約後、あるいはご利用中にその事実が判明した場合には、その時点でご利用をお断りいたします。）

### ○お支払いについて

1. お会計は、ご到着又はフロントよりご請求をさせていただいた際にフロントにてその都度ご精算をお願いいたします。
2. ご利用代金のお支払いは、クレジットカードまたは現金、及び当施設が認めたものとさせていただきます。なお、手形、小切手によるお支払いはお断りしております。
3. ご宿泊者以外の方から料金のお支払いを受ける場合において、定められた期日までのお支払いがない場合は、ご宿泊者ご本人に直接お支払いをご請求させていただきます。
4. お買い物代、航空券・列車・バス等の切符代・タクシー代・郵便切手代・お荷物送料料等の立替はお断りしております。

### ○貴重品、お預かり品について

1. ご滞在中の現金、貴金属、有価証券、その他貴重品の保管については、客室に備え付けのセーフティーボックスをご利用ください。紛失、盗難等が発生しましても、当施設は

責任を負いかねます。なお、美術品、骨董品の品物はお預かりいたしません。

2. ご滞在の有無にかかわらず、フロントにてお預かりした現金、貴重品、有価証券、腐敗あるいは破損しやすいものなどの紛失、盗難等が発生した場合、あるいは変質が生じた場合には当施設ではその責任を負わない場合がございます。
3. 当施設内で発見された遺失物につきましては、当施設にて一定期間保管した後に、遺失物法に基づいてお取り扱いさせていただきます。

#### ○おやめいただきたい行為

1. 当施設内ではほかのお客様の迷惑になる次のものの持ち込みはご遠慮ください。
  - ① 所定の客室以外での犬の宿泊、その他猫・小鳥等の動物・ペット類全般の宿泊（但し盲導犬、介助犬、聴導犬はこの限りではございません）
  - ② 発火又は引火しやすい火薬や揮発油類および危険性のある製品
  - ③ 悪臭および強い匂いを発する物
  - ④ 銃砲、刀剣、覚せい剤の類
  - ⑤ その他法令で所持を禁じられているもの
2. 当施設内で賭博や風紀・治安を乱すような行為、他のお客様に迷惑となるような行為はお控えください。
3. 館内及び敷地内における、他のお客様に迷惑をかけるような写真・動画撮影は固くお断りさせていただきます。また、当施設内で撮影された写真等を当施設の許可なく営業上の目的で公開された場合は、当該行為の差し止め等、法的措置をとらせていただくことがございます。
4. 不可抗力によらず、当施設の建造物・家具・備品・その他の物品を損傷・汚染又は紛失された場合には相当額を弁償していただくことがございます。
5. 当施設内における無許可での広告宣伝物の配布や物品販売はご遠慮ください。
6. 当施設内の施設・備品を所定の場所・用途以外で使用すること、もしくは現状を著しく損なうような方法による利用はお控えください。
7. 廊下等へ所持品を放置することはご遠慮ください。
8. 緊急事態、あるいはやむを得ない事情がある場合を除き、非常階段、機械室などお客様用の施設以外に立ち入ることはお控えください。

#### ○駐車場のご利用について

1. 駐車場における紛失、盗難等について当施設では責任を負いかねますので、貴重品等は車内に放置せず、ご自身で管理いただきますようお願いいたします。
2. 当施設のスタッフによる車の代行移動(バレーサービス)はお断りしております。

○プールのご利用について

1. プールサイドの走行、プールへの飛び込みおよび潜水は大変危険ですので禁止とさせていただきます。
2. プール深さは最深部で 110cm となっております。小学生未満のお子様は、必ず保護者同伴でご利用ください。保護者の方はお子様のそばから離れず、目を離さないようお願いいたします。なお、ご利用に関わる事故等につきましては、当施設では一切責任を負いかねます。
3. 入水中の眼鏡（水泳用ゴーグルは除く）、サングラス、アクセサリーの着用はお控え下さい。他の遊泳者と接触した場合に怪我をするなど事故の可能性がございます。
4. ご利用に関わる事故、お荷物の紛失盗難、およびお客様間のトラブル等につきましては、当施設では一切責任を負いかねます。